

Les bibliothèques, facteur d'attractivité d'un territoire. Jeudi 28 avril 2022 à Notre-Dame-de-Bondeville

Normandie Livre et lecture

Atelier n°2 : Connaître les attentes des publics, avec Dominique LAHARY

Ressources en complément de l'atelier

toutes accessibles en lignes sauf « X » - en grisé mes commentaires

Données sociodémographiques par commune, intercommunalité, département

<https://www.data.gouv.fr/fr/datasets/population/> → <https://www.insee.fr/fr/information/2008354>

Enquêtes nationales

Cinquante ans de pratiques culturelles en France, ministère de la Culture, 2020 avec une partie sur les bibliothèques et des considérations importantes sur les générations

<https://www.culture.gouv.fr/Thematiques/Etudes-et-statistiques/Publications/Collections-de-synthese/Culture-etudes-2007-2022/Cinquante-ans-de-pratiques-culturelles-en-France-CE-2020-27>

Publics et usages des bibliothèques municipales en 2016, ministère de la Culture important à parcourir

<https://www.culture.gouv.fr/Thematiques/Livre-et-lecture/Actualites/Enquete-sur-les-Publics-et-les-usages-des-bibliotheques-municipales-en-2016>

Enquêtes de public

Christophe Evans, Petites et grandes enquêtes de publics en bibliothèque : Questions de méthode et de bon sens, 53e Congrès de l'ABF « Les publics », Nantes, 8-11 juin 2007 Des réflexions très utiles

<https://pro.bpi.fr/petites-et-grandes-enquetes-de-publics-en-bibliotheque/>

Christophe Evans (dir.), *Mener l'enquête. Guide des études de publics en bibliothèque*, Enssib, coll. Boîte à outils n°22, 2011 La base

<https://presses.enssib.fr/catalogue/mener-lenquete-guide-des-etudes-de-publics-en-bibliotheque-22>

Jean Chaguiboff, « Connaître les publics de sa bibliothèque : impressions, intuitions, constats, mesures », in *Ouvrir plus ouvrir mieux*, Enssib, Coll Boîte à outils n°31, 2014 Des réflexions très utiles au-delà du sujet de shoraires

<https://books.openedition.org/pressesenssib/3288?lang=fr>

Sophie Ranjard, « Pratiques et attentes des publics des médiathèques : Méthodes et techniques d'enquêtes », *Bulletin des bibliothèques de France* (BBF), 2000, n° 5, p. 102-107.

<https://bbf.enssib.fr/consulter/bbf-2000-05-0102-001>

Marie Le Clanche. Antoine Prunier, Les publics en bibliothèque, ABF Pays de Loire, 2015

http://www.abf.asso.fr/fichiers/file/Pays-de-Loire/Les%20publics%20en%20biblioth%C3%A8que%20-%20A%20Prunier%20M_%20Le%20Clanche.pdf

Claude Poissenot et Sophie RANJARD, Usages des bibliothèques : approche sociologique et méthodologie, Enssib, coll. Les cahiers de l'enssib, 2015

<https://presses.enssib.fr/catalogue/usages-des-bibliotheques>

Maïa Rosenberger et Vincent Chekib, *Mener une étude de publics*, fiche pratique de l'Enssib, 2008.

<http://www.enssib.fr/bibliotheque-numerique/documents/1755-mener-une-etude-depublics.pdf>

Bruno Maresca. « Les Enquêtes de fréquentation des bibliothèques publiques ». *Bulletin des bibliothèques de France* (BBF), 2006, n° 6,

<http://bbf.enssib.fr/consulter/bbf-2006-06-0014-003>

Design Thinking et UX

Amanda Etches et Aaron Schmidt, Utile, utilisable, désirable : Redessiner les bibliothèques pour leurs utilisateurs, Enssib, coll. La Numérique, 2016

<https://presses.enssib.fr/catalogue/utile-utilisable-desirable>

Nicolas Beudon, Le design thinking : une méthode pour créer la bibliothèque troisième lieu ?, 2018

<http://nicolas-beudon.com/2018/02/05/le-design-thinking-une-methode-pour-creer-la-bibliotheque-troisieme-lieu/>

Nicolas Beudon, Le design thinking en bibliothèque, [2016]

<https://nicolas-beudon.com/le-design-thinking-en-bibliotheque/>

Nicolas Beudon, Les 8 commandements de l'UX en bibliothèque, 2017

<http://nicolas-beudon.com/2017/09/14/ux/>

Enssib, Questions-réponses:

Le design thinking en bibliothèques, 2020

<https://www.enssib.fr/services-et-ressources/questions-reponses/le-design-thinking-en-bibliotheque>

Bibliothèques et démarches UX, 2019

<https://www.enssib.fr/services-et-ressources/questions-reponses/bibliotheques-et-demarches-ux>

Biblio-remix et pratiques participatives

Blog Biblioremix, <https://biblioremix.wordpress.com/>

Wiki Biblioremix, https://fr.wikibooks.org/wiki/Recettes_de_projets/biblio_remix

Pratiques participatives, Bibliothèques n°83, 1996,

<https://www.enssib.fr/bibliotheque-numerique/notices/67482-83-pratiques-participatives>

Innover, Bibliothèques n°85-86,

<https://www.enssib.fr/bibliotheque-numerique/notices/67665-8586-innover>

Exemples d'études et enquêtes locales

Pauline Jacquemin, Mener une étude des publics en bibliothèque, 2018 **Très beau travail d'une stagiaire, qui donle des idées concrètes**

<https://paulinejacquemin.wordpress.com/2018/12/05/mener-une-etude-des-publics/>

Facteurs de réussite des bibliothèques et médiathèques, Département du Val-d'Oise, 2008-2012

une étude à laquelle j'ai participé qui mélange plusieurs méthodes, voir diaporama :

Réussir les bibliothèques : 7 leçons pour l'action : Synthèse du rapport d'enquête sur les facteurs de réussite des bibliothèques et médiathèques publiques, Conseil général du Val d'Oise, septembre 2011

http://www.lahary.fr/pro/etudes/Synthese_Reussir_les_bibliothèques.pdf

Les facteurs de réussite des bibliothèques et médiathèques publiques : Rapport d'enquête, Conseil général du Val 'Oise, mars 2012

<http://www.lahary.fr/pro/etudes/Facteursdereussitedesbibliotheques.pdf>

Les facteurs de réussite des bibliothèques et médiathèques publiques, diaporama

<http://www.lahary.fr/pro/etudes/Facteursdereussite.ppt>

X Serge Paugam et Camila Giorgetti, *Des pauvres à la bibliothèque. Enquête au Centre Pompidou*, PUF, coll. Le lien social, 2013 Au-delà de la question des SDF des conclusions fines sur la bibliothèque comme lieu de vie

Sylvie Bougeard-Pierron, *Enquête qualitative 2016*, bibliothèque municipale de Lyon, 2016, 100p. Disponible en ligne :

<http://www.enssib.fr/bibliotheque-numerique/documents/66730-enquetequalitative-2016-bibliotheque-municipale-de-lyon.pdf>

Olivier Moeschler, *Vous avez dit bibliothèque ?*, enquête sur les non-usagers des bibliothèques municipales à Genève, 2006. Disponible en ligne :

<http://www.enssib.fr/bibliotheque-numerique/documents/1305-vous-avez-ditbibliotheque-enquete-sur-les-non-usagers-des-bibliotheques-municipales-degeneve.pdf> (consulté le 04.05.2018)

Christophe Robert, « Un exemple d'enquête de satisfaction en bibliothèque municipale ». *Bulletin des bibliothèques de France* (BBF), 2010, n° 5 A Rouen!

<https://bbf.enssib.fr/consulter/bbf-2010-05-0044-008>

Évaluation et mesures d'impact

Cécile Touitou (dir.), *Évaluer la bibliothèque par les mesures d'impacts*, Enssib, coll. La Boîte à outils n° 37

<https://books.openedition.org/pressesenssib/5355?lang=fr>

Cécile Touitou (dir.), *La valeur sociétale des bibliothèques Construire un plaidoyer pour les décideurs*, Éditions du Cercle de la Librairie, 2017

Norme ISO 16439 Qualité - Statistiques et évaluation des résultats des bibliothèques, février 2016

Lire le début sur les mesure de satisfaction :

Livre blanc Qu'est-ce qui fait la valeur des bibliothèques ?

<https://www.enssib.fr/bibliotheque-numerique/documents/65997-qu-est-ce-qui-fait-la-valeur-des-bibliotheques-livre-blanc.pdf>

Une norme pour évaluer l'impact des bibliothèques

<https://www.cairn.info/revue-documentaliste-sciences-de-l-information-2014-4-page-21.htm>

Sociologie de la lecture

X Gérard Mauger, Claude F. Poliak, Bernard Pudal, *Histoires de lecteurs*, Paris, F. Nathan, 1999 et Bellecombe-en-Bauges, Editions du Croquant, 2010.

X Claude Poissenot, *Sociologie de la lecture*, Armand Colin, 2019