

L'accessibilité numérique dans le Département de la Manche : une stratégie partenariale pour lutter contre l'illectronisme

Condé-sur-Vire, le 16/09/21

Qu'est-ce que l'illectronisme ?

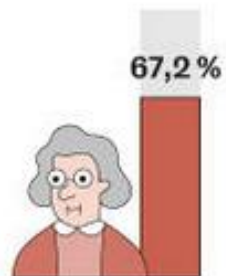
Illectronisme

Incapacité à utiliser des outils numériques
(impossibilité matérielle ou absence de compétences)

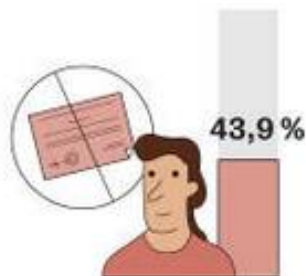


L'illectronisme concerne
16,5 % de la population française

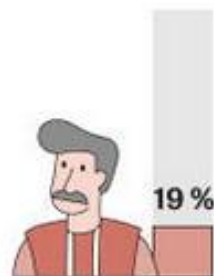
Certaines catégories sont plus touchées, notamment



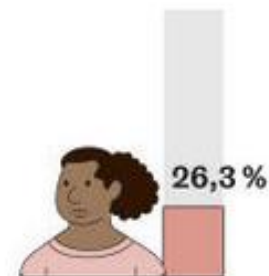
les 75 ans et plus



les non-diplômés



les agriculteurs



les DOM
(hors Mayotte)

Infographie : Le Monde

« Je maîtrise Excel et les impôts en ligne, mais je suis un peu perdu quand il faut parler sur Skype ou WhatsApp. »

Michel, 57 ans, assistant comptable

« Je n'ai jamais bien compris les subtilités des "cci" et "cc" dans les mails, je tape à la vitesse d'un escargot : je suis vite larguée. »

Marianne, 46 ans, vendeuse

« Je suis le roi sur TikTok et Instagram, mais Word, c'est du chinois. »

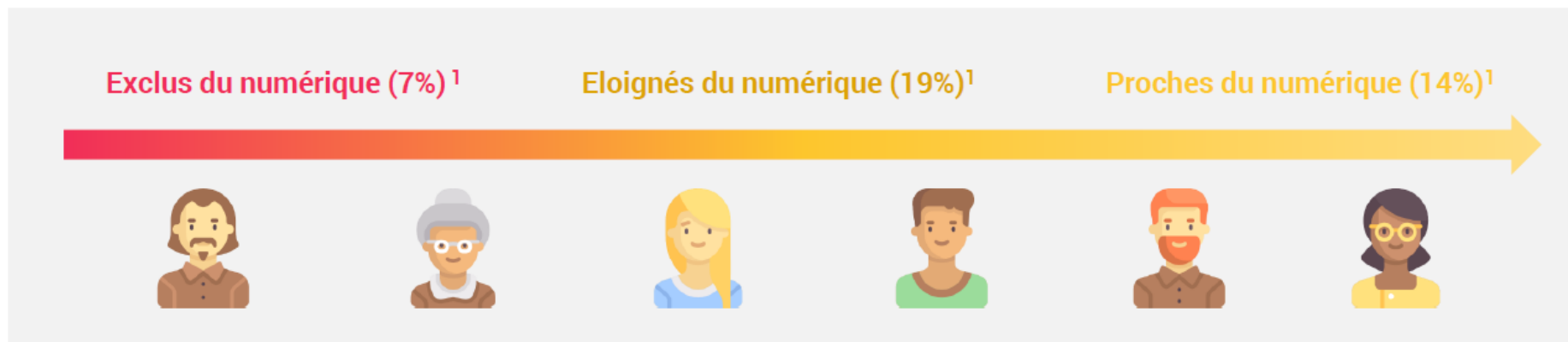
Yoan, 19 ans, en recherche d'emploi

Le contexte national / local

Près de 200 000 personnes à accompagner sur le Département

Au regard de chiffres nationaux sur les difficultés numériques des personnes

40% de la population en France en difficulté avec le numérique, et des réalités diversifiées :



Soit **198 753³** environ sur le Département de la Manche

13 900 personnes à assister

38 000 à former aux bases des usages numériques

27 900 à former ponctuellement et rassurer dans leurs usages

Si le Département présente **moins de fragilités sociodémographiques**, dans les communes rurales l'accès à l'accompagnement peut questionner



Âge

40% des plus de 70 ans sont non-internautes¹



Niveau de diplôme

46% des non-diplômés sont non-internautes¹



Niveau de revenu

14% des personnes à bas revenus sont non-internautes¹



Situation géographique

13% des habitants des communes rurales sont non-internautes¹

Chiffres sur le Département

Plus de 60 ans

40%²

(24% moyenne française)

Part des non-diplômés

27,1%²

(32,2% moyenne française)

Taux de pauvreté

12,1%²

(14,2% moyenne française)

Nombre de communes de -1000 habitants sur le Département

112²

15% de la population du département

Le Département de la Manche engagé pour un numérique inclusif

- Un paradoxe : le développement des démarches en ligne accroît les risques d'exclusion tout en améliorant le service rendu...
- Collectivité de proximité, territoire des solidarités sociale et territoriale
- Juin 2018 : stratégie pour l'accessibilité numérique
développer la visibilité des offres / accompagner, outiller et former les professionnels / travailler sur le « aller vers »
- La Manche, territoire « Manche inclusive »

Des actions concrètes sur le territoire, au service de l'accessibilité au numérique

Expérimenter localement

Arrondissement de Coutances
sept. 2018 à mars 2019

Porter un partenariat

Réponse collective à l'AAP 2019
« Pass Numériques », portage CD50
Co-financement CD50 +Etat
+ partenaires
Ateliers depuis janvier 2021



Outiller le travail en réseau

Etude We Tech Care + ANSA
Formations par Emmaüs Connect

Coordonner le déploiement CnFS

10 CnFS CD50
Coordination du réseau des structures accueillantes / complémentarité dispositifs
Lien avec l'Etat

Développer la visibilité des offres

Coordination des lieux de médiation numérique du territoire
Labellisation « APTIC »
Les visio-accueils
Cartographie consolidée des services sur le territoire



Perspectives

- Poursuivre la démarche d' « aller vers ».
- Transversalité avec la BDM et entre les directions départementales.
- Outils à construire ensemble.
- Continuer à consolider les partenariats.
- Chaque citoyen doit pouvoir accéder aux mêmes chances de réussite grâce ou dans le numérique.



Contact :

Agnès JUGE /
agnes.juge@manche.fr

Véronique BIDAN /
veronique.bidan@manche.fr