Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

PRÉFET
DE LA RÉGION
HAUTS-DE-FRANCE

DRJSCS

Direction Régionale de la Jeunesse, des Sports et de la Cohésion Sociale

SII LAB
Laboratoire d'innovation territoriale

CLUB DE PARIS
DES DIRECTEURS DE L'INNOVATION

7ème Grand Forum des Stratégies d'Innovation
jeudi 6 décembre 2018

EUROPEAN INSTITUTE

Les meilleures stratégies d'innovation 2018

- Stratégies et Management général de l'innovation
- Innovations et objectifs mondiaux de développement humain durable
- Innovation en économie circulaire

Les travaux engagés sur la lutte contre l'illectronisme et l'inclusion numérique en Hauts-de-France dans le cadre du SIILAB

Les travaux engagés sur la lutte contre l'illectronisme et l'inclusion numérique en Hauts-de-France dans le cadre du SIILAB

Contexte

- **Transition numérique de l'Etat**, objectif du gouvernement: 100% des démarches dématérialisées d'ici 2022
- **Enjeu de l'accès aux droits** pour les publics vulnérables // sensibilisation et formation des travailleurs sociaux

Cadre des travaux

- ✓ Des travaux impulsés dans le cadre de la **feuille de route régionale de la cohésion sociale**
- ✓ Des travaux qui s'inscrivent aujourd'hui pleinement dans le cadre de des **stratégies nationales** annoncées le 13 septembre 2018

STRATÉGIE NATIONALE POUR UN NUMÉRIQUE INCLUSIF

#STRATÉGIE PAUVRETÉ

- ✓ Des travaux confiés à la **démarche SIILAB, pilotés par la DRJSCS et le CCAS d'Amiens,** qui ont débuté dès 2017 et qui s'inscrivent dans un large partenariat public privé

Le SIILAB: un laboratoire d'innovation publique (lauréat 2016

2018 du Programme d'investissement d'avenir Transformation numérique de l'Etat – *SGMAP* DITP)

Les Laboratoires d'innovation territoriale
Programme d'Investissement d'Avenir

HORIZONTALITE
CREATIVITE
AGILITE

Pour du co-design
de politique publique

Les animateurs et partenaires de l'axe 3 du SIILAB

L'équipe Inclusion numérique du SIILAB

Catherine Girard, Directrice du CCAS d'Amiens, co-pilote du projet inclusion numérique et lutte contre l'illectronisme en Hauts-de-France et animatrice de l'atelier 3 sur la simplification des dispositifs administratifs

Maud Allanic, Inspectrice de l'action sanitaire et sociale à la DRJSCS Hauts-de-France, co-pilote du projet inclusion numérique et lutte contre l'illectronisme en Hauts-de-France et co-animatrice de l'atelier 1 sur la formation des usagers

Anne Duchemin, chargée de mission, DRJSCS Hauts-de-France, en appui du projet inclusion numérique et lutte contre l'illectronisme en Hauts-de-France et co-animatrice de l'atelier 2 sur la formation des travailleurs sociaux

Simon Maréchal, responsable d'activité, Emmaus connect, animateur de l'atelier 1 sur la formation des usagers au numérique et à la e- administration

Serge Catanese-Valentin, Directeur de la formation, CNFPT Nord-Pas-de-Calais, animateur de l'atelier 2 sur la formation des travailleurs sociaux au numérique et à la e-administration

Juliette Charley, chef de projet, CCAS d'Amiens, co-animatrice de l'atelier 4 sur le « rendre facile à lire et à comprendre (FALC) les démarches administratives »

Patrice Warembourg, Directeur innovation et promotion de la personne, UDAPEI 59, co-animateur de l'atelier 4 sur le « rendre facile à lire et à comprendre (FALC) les démarches administratives

Séverine Soetaert, Directrice du CCAS de Roubaix, co-animatrice de l'atelier 5 sur l'inclusion du numérique dans les stratégies d'accueil

Laetitia Mandon, chargée de mission, Centres sociaux connectés, co-animatrice de l'atelier 5 sur l'inclusion du numérique dans les stratégies d'accueil

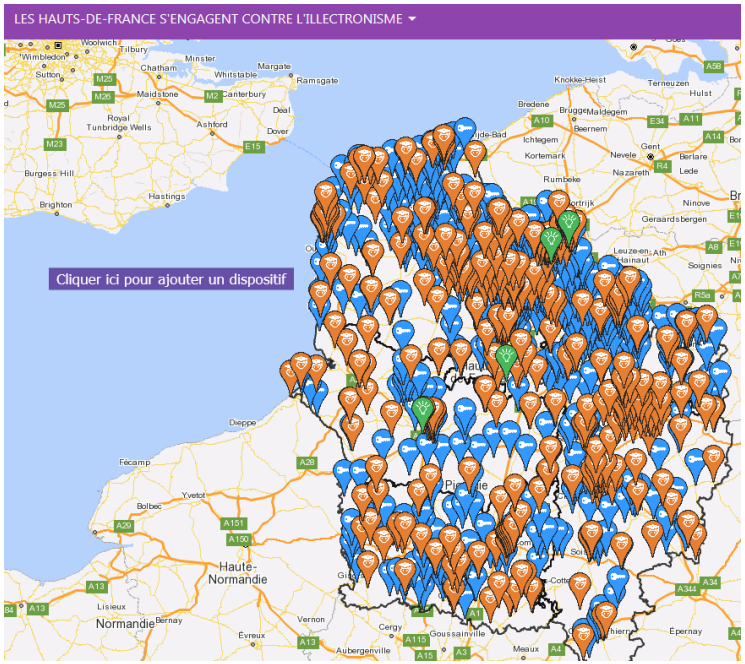
Julien Kounowski, Inspecteur hors classe de l'action sanitaire et sociale DRJSCS Hauts-de-France, chef du projet global SIILAB, facilitateur des axes de travail du SIILAB

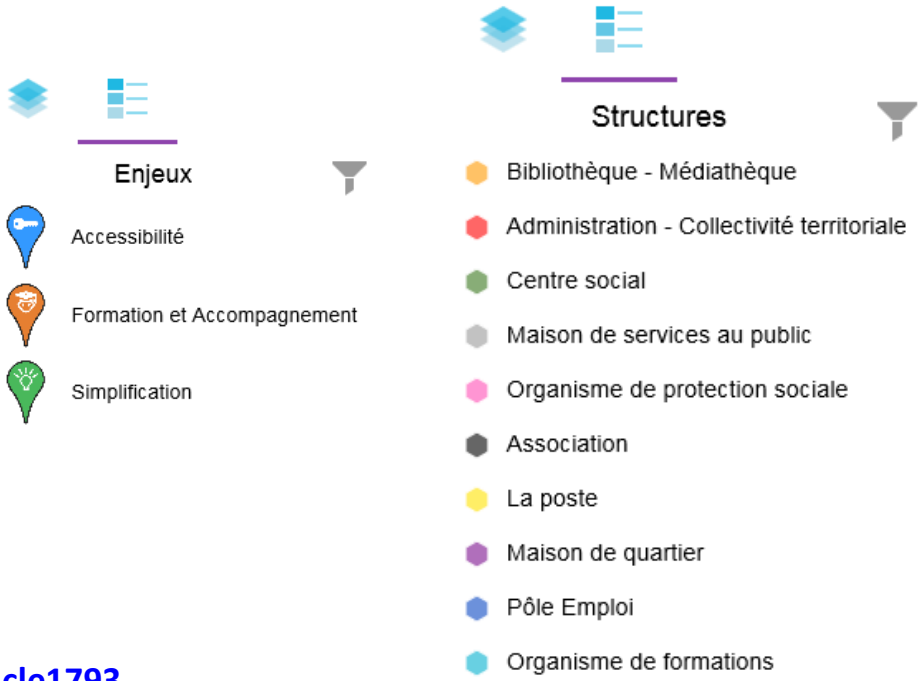
Ils nous ont rejoint

Etat des lieux régional: trois études réalisées en HDF

- Les publics vulnérables face à la transition numérique — Université de Lille
- Le numérique et le travail social — IRTS Institut Régional du Travail Social Hauts-de-France
- Etat des lieux des ressources numériques existantes en HDF — Université de Lille

La cartographie régionale des lieux de ressource numériques en Hauts-de-France: **1400 lieux identifiés pour orienter les personnes (lieux d'accès et de formation au numérique) !**





http://hauts-de-france.drjscs.gouv.fr/spip.php?article1793

Cinq ateliers collaboratifs pour du codesign de politiques publiques autour de l'inclusion numérique

Présentation des résultats lors de la semaine de l'innovation publique:
le 21 novembre 2018 au SIILAB

	ATELIER	ANIMATEURS	LIVRABLES ATTENDUS
1	RENFORCER L'AUTONOMIE NUMERIQUE DES PUBLICS VULNERABLES	EMMAÜS CONNECT DRJSCS	**Kit de l'inclusion numérique et de l'accès aux droits** à destination des usagers et professionnels: https://kit-ts-2-21.webself.net/
2	FORMER LES TRAVAILLEURS SOCIAUX AU NUMERIQUE	le cnfpt DRJSCS	**Cahier des charges** d'introduction de modules de formation sur le numérique pour les travailleurs sociaux
4	DEMATERIALISER / SIMPLFIER / RENDRE FACILE A LIRE ET A COMPRENDRE LES DEMARCHES ADMINISTRTIVES	AMIENS C.C.A.S. Udapei du Nord "Les papillons blancs"	Dans un premier temps: rendre le dispositif de la **domiciliation facile à lire et à comprendre: réalisation de flyers et d'une vidéo animée:** https://drive.google.com/file/d/1iIv6NIcoctaMECl71ZUStPnhb2HfYFrA/view?usp=drive_open
5	INCLURE LE NUMERIQUE DANS LES SRATEGIES D'ACCUEIL	ROUBAIX CCAS centres sociaux connectés	**Cahier des charges** pour: - **Définir les lieux d'accueil numériques de demain** - - **Définir les modalités d'accueil de demain** (stratégie de proximité « aller vers », passer de l'entretien en face à face au côte à côte, faire avec et non pas faire à la place

ZOOM sur le livrable issu de l'atelier 1: le kit de l'inclusion numérique en HDF

DRJSCS
Direction Régionale de la Jeunesse, des Sports et de la Cohésion Sociale

EMMAÜS CONNECT

SII LAB

Accueil Plus

PORTAIL DE L'INCLUSION NUMÉRIQUE ET DE L'ACCÈS AUX DROITS

Je suis un particulier

Je suis un professionnel

Conçu dans une perspective de lutte contre le non recours aux droits et en vue de faciliter l'accès au service public. Ce portail est à destination des travailleurs sociaux et usagers. Il vise à faciliter l'accès aux outils nécessaires pour améliorer la situation de chaque usager afin que ces derniers puissent accéder à leur droits.

LE PORTAIL DES DROITS SOCIAUX

ESPACE USAGERS

- J'évalue mon niveau en informatique
- Je localise les points d'accès et de formation au numérique
- Une identitité numérique unique pour mes démarches et mes droits
- J'évalue mes droits aux aides sociales
- Démarches administratives en ligne : accès aux droits sociaux

LE KIT NUMÉRIQUE DU TRAVAILLEUR SOCIAL

ESPACE PROFESSIONNELS

- J'accueille, je diagnostique et j'accompagne
- Je localise et j'oriente vers les lieux d'accès et de formation au numérique
- J'informe sur FranceConnect : une identité numérique pour tous
- J'évalue les droits aux aides sociales
- Démarches administratives en ligne : accès aux droits
- Je résous un blocage administratif critique

https://kit-ts-2-21.webself.net/accueil-profli

ZOOM sur le livrable issu de l'atelier 3: vidéo FALC de la domiciliation

https://drive.google.com/file/d/1iIv6NIcoctaMECl71ZUStPnhb2HfYFrA/view?usp=drive_open

L'animation d'une dynamique régionale autour de l'inclusion numérique en Hauts-de-France

22 décembre 2017 à Douai: présentation des prémisses des travaux lors de la journée régionale de lutte contre la pauvreté et de la cohésion sociale

16 février 2018 au SIILAB: lancement des travaux de l'axe 3 avec la présence de l'Agence du numérique

26 juin 2018 à l'IRTS de Loos: **journée régionale de l'action sociale et du numérique** organisée par la DRJSCS, l'ANCCAS et Emmaus Connect dans le cadre des travaux du SIILAB, avec la présence de l'Agence du numérique et Jean Deydier, fondateur d'Emmaus connect et Weteckcare

21 novembre 2018 au SIILAB – semaine de l'innovation: présentation des livrables des travaux de l'axe 3 du SIILAB

Merci pour votre attention

et à bientôt pour créer, innover et trouver ensemble, des solutions pour l'inclusion numérique !

Contacts:

- **Maud ALLANIC, DRJSCS Hauts-de-France, maud.allanic@jscs.gouv.fr**
- **Anne DUCHEMIN, PEOMA, DRJSCS HDF, anne.duchemin@jscs.gouv.fr**
- **Catherine GIRARD, Directrice du CCAS d'Amiens c.girard@amiens-metropole.com**