



---

## **Compétences de base et compétences numériques**

### **Ressources**

---

*Ressources en ligne ou disponibles au Centre de ressources pédagogiques et documentaires (Sites de Caen et Rouen)*

---

### **L'inclusion numérique**

---

➤ **Mission Société numérique**

Programme d'action pour favoriser l'autonomie et la capacité de tous à saisir les opportunités du numérique et pour accompagner la transition des territoires.

**Dossier de presse du Plan national pour lutter contre l'illectronisme**

Secrétariat d'Etat au Numérique - septembre 2018

**Rapport et recommandations Stratégie nationale pour un numérique inclusif**

Secrétariat d'Etat au numérique – Mai 2018

Stratégie nationale pour un numérique inclusif.

**Plateforme de ressources pour les collectivités territoriales**

Boîte à outils pour outiller les collectivités locales.

**Kit d'intervention à destination des aidants**

Accompagner les personnes éloignées de l'informatique.

➤ **Dématérialisation et inégalités d'accès aux services publics**

Rapport du Défenseur des droits – Janvier 2019

Les pouvoirs publics doivent veiller à ce que la dématérialisation ne prive pas les usagers de leur droit et de leur accès aux services publics.

➤ **Vers une société numérique pleinement inclusive**

Agence nouvelle des solidarités actives - 2018

Cartographie des situations à risque face au numérique et perspectives

**Tic'Actives (2009-2012)**

Expérimentation visant à favoriser l'insertion sociale et professionnelle via les technologies de l'information et de la communication



- **Illectronisme : les SilverGeek luttent contre la fracture numérique**  
Sputnik France - Novembre 2018  
Si près d'un tiers des Français est touché par l'illectronisme, des associations s'évertuent à résorber cette fracture numérique chez les seniors. Sputnik a interrogé Jean-Pierre Lartige, président de SilverGeek, un projet qui vise à répondre à deux enjeux de taille: le bien-vieillir et l'inclusion numérique. Entretien.
  
- **Diagnostic territorial des dispositifs de lutte contre l'illectronisme dans les Hauts-de-France**  
Octobre 2018  
Etat des lieux et recommandations pour un plan d'actions régional pour l'inclusions numérique.
  
- **Table ronde « Le numérique : inclusion ou exclusion ? »**  
Digital Society Forum - Novembre 2018  
Vidéo.
  
- **Le numérique : inclusion ou exclusion ?**  
Etude BVA – Octobre 2018  
Etude réalisée auprès de 1002 personnes âgées de 18 ans et plus, représentatives de la population française.
  
- **Les bénéfices d'une meilleure autonomie numérique**  
France Stratégie - juillet 2018  
Rapport au secrétaire d'Etat auprès du Premier ministre, chargé du Numérique.
  
- **Baromètre du numérique**  
Centre de recherche pour l'étude et l'observation des conditions de vie – 2018 – 18<sup>ème</sup> édition  
Taux d'équipements, usages et le numérique dans la vie quotidienne.
  
- **Campagne de l'association Emmaüs Connect**  
L'association Emmaüs Connect lance une campagne pour venir en aide aux quinze millions de personnes qui n'ont pas d'ordinateur ou ne savent pas s'en servir. La campagne "[Les exploreurs](#)" a pour objectif de réduire les inégalités induites par cette fracture numérique. Elle souhaite sensibiliser le grand public et [recruter des bénévoles](#) pour accompagner 100 000 personnes d'ici 2020
  
- **L'illectronisme en France**  
CSA / Syndicat de la presse sociale - juin 2018 (39 p.)  
Le Syndicat de la presse sociale (SPS) et l'institut CSA ont mené une étude sur la problématique de l'illectronisme, transposition du concept d'illettrisme dans le domaine de l'information



électronique.

➤ **Film "L'Espace numérique mobile, au plus près des territoires"**

Carif-Oref de Normandie - 2018

Initiative du réseau normand des Ateliers de Pédagogie Personnalisée portée par FODENO Le Havre avec Alfa, le CLIPS, Éducation et Formation, Forjecnor 2000 et Média-Formation

➤ **Les Bons Clips : plateforme pédagogique**

We Tech Care – Emmaüs Connect – 2017

Première étape indispensable : [évaluer son "autonomie numérique"](#), c'est-à-dire la capacité à utiliser un ordinateur et les outils numériques de base. Suite à cette évaluation, différents niveaux (débutant, intermédiaire, avancé) sont proposés à l'utilisateur pour continuer sa progression autour de [plusieurs thématiques](#) : compétences numériques de base, accès aux droits (CAF, Pôle Emploi, Impôts, assurance maladie...), insertion professionnelle des jeunes (rédiger un mail professionnel, faire son CV, chercher un emploi en ligne...), utilisation des services bancaires en ligne, demande de RSA.

➤ **« Compétences numériques pour tous »**

Cette collection de MOOC, qui s'appuie sur le référentiel PIX, vise à favoriser l'acquisition de compétences numériques, avec la possibilité de les valoriser, grâce à une certification indépendante, reconnue par les administrations publiques et le monde de l'entreprise.

**PIX : évaluer et certifier les compétences numériques**

Service public de plateforme en ligne d'évaluation et de certification des compétences numériques.

➤ **Illectronisme, la nouvelle fracture sociale**

*Actualité sociales hebdomadaire* - n° 3084 - 16 novembre 2018.

[Article consultable au Centre de ressources du Carif-Oref]

➤ **Des jeunes au bord de l'illectronisme numérique**

*Libération* – 21 novembre 2018

Les nouvelles générations seraient naturellement capables d'utiliser les outils du Web. Ce mythe menace les plus défavorisés. Le point de vue de Rachid Zerrouki, professeur en Segpa à Marseille.

➤ **Dossier : « La lutte contre l'exclusion passe désormais par l'accompagnement au numérique »**

*La Gazette des communes* – Dossier mis à jour le 14 septembre 2018

S'inscrire au chômage, faire valoir ses droits à la retraite, déclarer ses revenus : les usagers sont poussés à se tourner vers internet.



- **Illectronisme : les oubliés d'internet**  
*France Info* – Septembre 2018  
Plus de 10 millions de Français reconnaissent leur difficulté à utiliser un ordinateur et internet. On peut comparer ce retard à celui qui touche une autre forme de langage, l'illettrisme. Pour les nouvelles technologies, désormais, le mot choisi est l'illectronisme. Décryptage de cette fracture sociale aux conséquences multiples.
  
- **L'Etat français souffre-t-il d'illectronisme ?**  
Didier Cozin  
*Les Echos* – 24 septembre 2018  
Multiplier les services dématérialisés sans être capable de rendre la vie numérique du citoyen plus simple et facile, un comble au XXIe siècle.
  
- **Le malaise face au numérique traverse les catégories sociales et les classes d'âge**  
Jean-Marie Besse  
*Le Monde* – 10 août 2018  
[Article consultable au Centre de ressources du Carif-Oref]
  
- **Les entreprises face à l'illectronisme**  
*Entreprise & Carrières* – n°1392 - 3 juillet 2018  
[Article consultable au Centre de ressources du Carif-Oref]
  
- **Réussir l'inclusion numérique des personnes en situation d'illettrisme**  
Elie Maroun – ANLCI  
*L'orthophoniste* – n°380 – juin-juillet 2018  
[Article consultable au Centre de ressources du Carif-Oref]
  
- **« Illectronisme », « abandonnismes » : près d'un quart des Français ne sont pas à l'aise avec le numérique**  
*France culture* – Juin 2018  
Une très grande majorité de Français possèdent les outils pour accéder au numérique. Mais les usages se révèlent beaucoup plus compliqués.
  
- **Accélérez l'inclusion numérique sur votre territoire**  
*Les cahiers de l'inclusion numérique* - Emmaüs Connect – n°4 – Avril 2018  
Il y a urgence à accompagner les 13 millions de français vulnérables dans leurs numériques.
  
- **L'accompagnement social percuté par l'e-administration**  
Michel Paquet  
*Actualité sociales hebdomadaire* - n° 3015 - Juin 2017  
[Article consultable au Centre de ressources du Carif-Oref]



- **Dématérialisation des services publics : les oubliés du numérique**  
*Lien social* – n°1207 – du 11 au 24 mai 2017 [Dossier complet consultable au Centre de ressources du Carif-Oref]  
**Interview de Pascal PLANTARD**
  
- **Expérimentation des coffres-forts numériques**  
Juliette Boureau et Sarah Lecouffe – UNCCAS - avril 2017  
Rapport d'évaluation intermédiaire.
  
- **Numérique et accessibilité dans l'éducation et en formation**  
Hervé Benoit - Teresa Assude - Jean-Michel Perez  
*La Nouvelle revue de l'adaptation et de la scolarisation* – n°78, 2nd Trimestre 2017  
Comment donner à l'école les moyens de prévenir ce risque en favorisant l'accès au numérique pour tous les élèves.
  
- **Comment répondre aux enjeux de la transition digitale sans inégalités d'accès**  
Nathalie levray – Vincent Meyer  
*La Gazette Santé Social* – 8 juillet 2016  
Vincent Meyer donne sa vision des conséquences de l'arrivée du numérique pour les professionnels du secteur médicosocial. Héléna Revil en analyse les effets sur les usagers. Un même constat : des pratiques bousculées et des usages à cerner.
  
- **La Transition numérique : un enjeu incontournable**  
Uniformation – Muteco – 2016  
Alors que le numérique révolutionne totalement notre quotidien, certaines entreprises n'ont pas pris toute la mesure de ce que cela implique. L'enjeu est de s'emparer des nouveaux outils et de les utiliser comme leviers de développement.
  
- **L'illettrisme et la société numérique : quels nouveaux défis ?**  
Elie Maroun – ANLCI  
*Diversité* – n°185 – 3<sup>ème</sup> trim. 2016  
[Article consultable au Centre de ressources du Carif-Oref]
  
- **La lutte contre l'illectronisme**  
BILLY Knock  
*Inffo Formation* - n°897 - p. 18 - avril 2016  
[Article consultable au Centre de ressources du Carif-Oref]



- **Les plus démunis face au numérique**  
Bruno Devauchelle  
Le Café pédagogique – Juin 2015  
La place du numérique dans les pratiques sociales quotidiennes des jeunes soit largement sous-estimée.
  
- **La société numérique : un contexte propice au renouvellement des pratiques de lutte contre l'illettrisme**  
ARNODO Joëlle - HAEUW Frédéric  
*Education permanente* – Hors Série Afpa – juin 2013  
[Article consultable au Centre de ressources du Carif-Oref]

---

### *L'inclusion numérique pour les personnes en situation d'illettrisme*

---

- **Les essentiels : tous égaux face au numérique**  
Uniformation – ANLCI – Octobre 2018  
5 fiches pratiques pour accompagner les salariés de premier niveau de qualification dans la transformation numérique de l'entreprise.
  
- **Lutte contre l'illettrisme et l'illectronisme : du constat à l'action**  
Délégation interministérielle à la langue française pour la cohésion sociale - Septembre 2018  
Synthèse du Colloque sur les bonnes pratiques et les conditions nécessaires pour vaincre l'illettrisme et l'illectronisme.
  
- **La charte "Pour que le numérique profite à tous, mobilisons-nous contre l'illettrisme !"**  
Agence nationale de lutte contre l'illettrisme (ANLCI) - juin 2018  
76 grandes organisations de dimension nationale aux sensibilités très diverses ont choisi de porter haut cet engagement, en signant la Charte « Pour que le numérique profite à tous, mobilisons-nous contre l'illettrisme ».
  
- **Comment réussir l'inclusion numérique des personnes en situation d'illettrisme**  
Kit pratique ANLCI - Occitanie – Ressources et Territoires / Atout Métiers – 2016  
Faire connaître les bonnes pratiques.



- **Illettrisme et numérique... Quelles pédagogies, quels usages ?**  
Compte-rendu de la conférence du 14 octobre 2015 - Ressources & Territoires  
De la lutte contre l'illettrisme vers le développement de la littératie numérique pour tous.
  
- **Pratiques de l'écriture et culture numérique**  
Hugues Lenoir  
Synthèse colloque Initiales – 2013  
Enjeux politiques, économiques, pédagogiques et sociaux du numérique.
  
- **Débuter en informatique avec un public alpha**  
Collectif Alpha  
Mallette pédagogique.
  
- **Alphabétic : l'alphabétisation contre la fracture numérique**  
*Le Journal de l'alpha* - n°182 – janvier-Février 2012  
Dans le cadre de l'étude sur l'impact de l'alphabétisation menée par Lire et Écrire en 2010, les apprenants se sont exprimés sur leur usages des technologies de l'information et de la communication (TIC).
  
- **Rapport à la culture numérique d'adultes en formation linguistique de base**  
Frédérique Bros  
*TransFormations* - n°1 – 2008  
Au-delà des discours idéologiques prônant l'accès de tous à la société de l'information, l'acculturation aux Technologies de l'Information et de la Communication représente un enjeu éducatif majeur dans le contexte actuel marqué par la généralisation d'échanges médiatisés. Il se pose de manière accrue pour les publics en difficulté face à l'écrit, particulièrement fragilisés en matière d'exclusion numérique.