



Médiathèque de Saint André De L'Eure

Médiathèque de Saint André
De L'Eure

Journée sur l'illectronisme
12/09/2019

Retour d'expérience Sur L'illectronisme

L'arrivée de la retraite et mon goût pour transmettre mes compétences m'ont conduit à proposer à l'association "Les Amis de la Bibliothèque" la création d'un atelier informatique.

Mes objectifs:

- ◆ Lutter contre la fracture numérique
- ◆ Créer du lien social

Le constat:

- ◆ La population de Saint André De L'Eure vieillit
- ◆ La société est de plus en plus numérique (démarches administratives sur internet...)
- ◆ Nos aînés n'osent pas se lancer seuls dans l'apprentissage des technologies du numérique (smartphones, tablettes, ordinateurs...)

Les solutions:

- ◆ Analyser les inquiétudes mais aussi les centres d'intérêts
- ◆ Transmettre les compétences (pédagogie, patience, moyens...)
- ◆ Rassurer, lever les réticences, gommer les complexes

Analyser les inquiétudes:

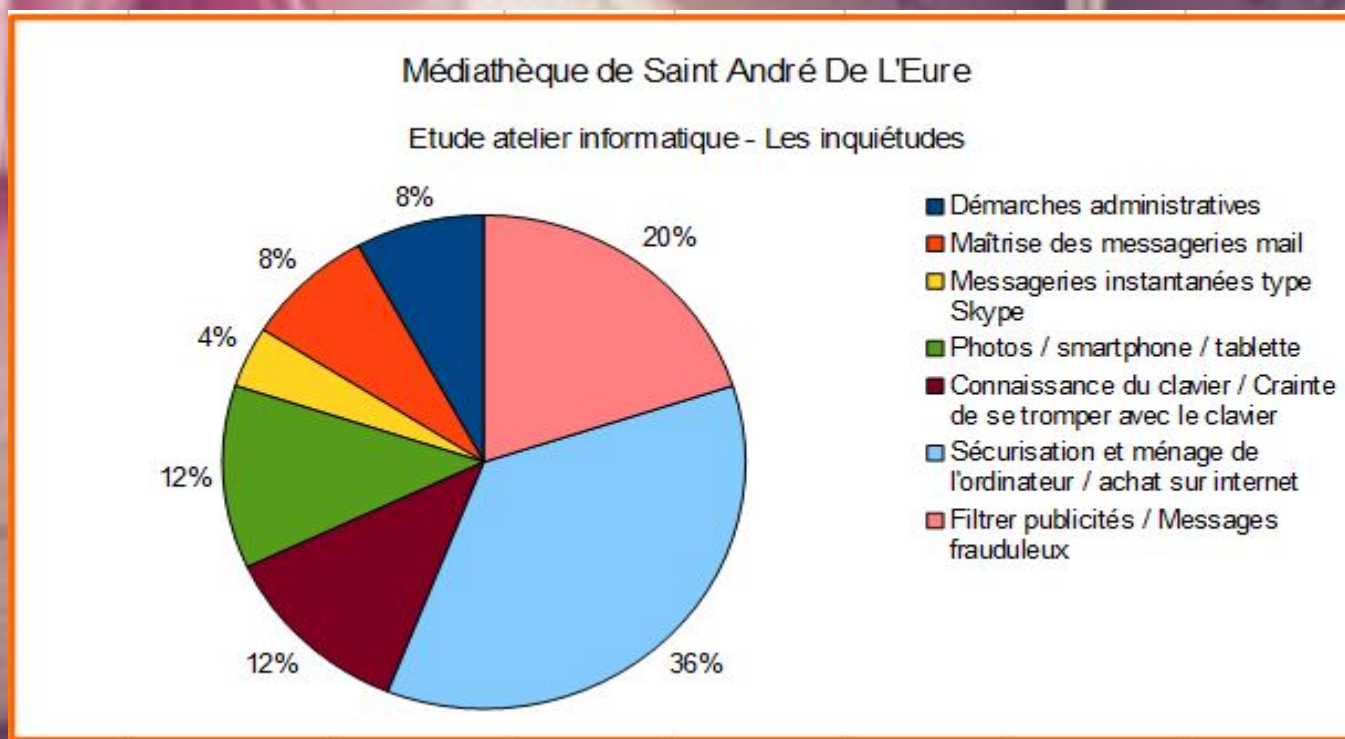
- ◆ Etude par sondage menée sur les 37 personnes inscrites à l'atelier informatique (moyenne d'âge de cette population estimée entre 65 et 75 ans)

Thèmes du questionnaire:

- ◆ Démarches administratives
- ◆ Maîtrise des messageries mail
- ◆ Messageries instantanées type Skype
- ◆ Photos / smartphone / tablette
- ◆ Connaissance du clavier / Crainte de se tromper avec le clavier
- ◆ Sécurisation et ménage de l'ordinateur / achat sur internet
- ◆ Filtrer publicités / Messages frauduleux

Les résultats concernant les inquiétudes:

Inquiétudes						
Démarches administratives	Maîtrise des messageries mail	Messageries instantanées type <u>Skype</u>	Photos / smartphone / tablette	Connaissance du clavier / Crainte de se tromper avec le clavier	Sécurisation et ménage de l'ordinateur / achat sur internet	Filtrer publicités / Messages frauduleux
2	2	1	3	3	9	5
8%	8%	4%	12%	12%	36%	20%



Analyser les centres d'intérêts:

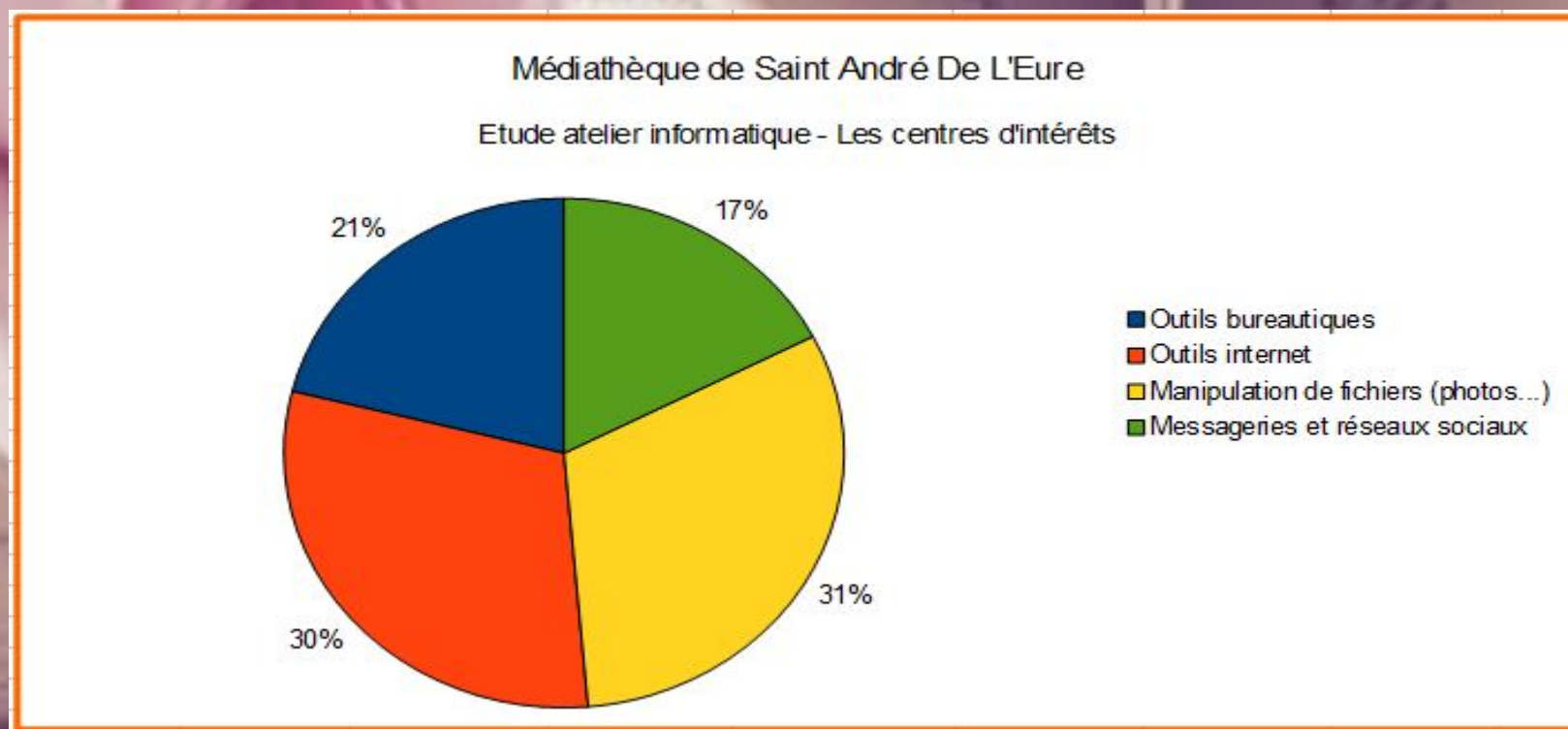
- ◆ Etude par sondage menée sur les 37 personnes inscrites à l'atelier informatique (moyenne d'âge de cette population estimée entre 65 et 75 ans)

Thèmes du questionnaire:

- ◆ Outils bureautiques
- ◆ Outils internet
- ◆ Manipulation de fichiers (photos...)
- ◆ Messageries et réseaux sociaux

Les résultats concernant les centres d'intérêt:

Centres d'intérêts			
<i>Outils bureautiques</i>	<i>Outils internet</i>	<i>Manipulation de fichiers (photos...)</i>	<i>Messageries et réseaux sociaux</i>
23	33	34	19
21%	30%	31%	17%



Conclusion:

Les inquiétudes portent à plus de 50%:

- ◆ sur la sécurisation et le ménage de l'ordinateur / la peur des achats sur internet
- ◆ Le filtrage des publicités et des messages frauduleux

Bref, sur la peur d'internet

Les centres d'intérêts portent à plus de 60%:

- ◆ Manipulation de fichiers (photos...)
- ◆ Outils internet

Bref, sur une meilleure connaissance d'internet et du rangement dans l'ordinateur