



Illectronisme: Les bibliothèques face à l'illectronisme numérique

12 Septembre 2019

- **224** permanences réalisées
- **465** usagers répertoriés sur les 3 véhicules
- Dont **166** Demandeurs d'Emploi (Inscription Pôle Emploi)
- **1197** fréquentations sur les 3 véhicules.

- **56,4 ans**, soit l'âge moyen de l'Usager
- **284 Femmes**, soit 61% des Usagers
- **181 Hommes**, soit 39% des Usagers

Zones Géographiques Touchées

Depuis le mois d'Octobre 2017, 47 communes seinomarines, 9 euroises et une du Calvados ont été visitées par les 3 Espaces Numériques Mobiles :

Seine Maritime :

Gournay en Bray (76220), Argueil (76220), La Feuillie (76220), Serqueux (76440), Le Thil Riberpré (76440), Étalondes (76260), Gaillefontaine (76440), Beaussault (76440), Ferrières En Bray (76220), Cuy Saint Fiacre (76220), Buchy (76750), Neufchâtel en Bray (76270), Elbeuf (76500), Darnétal (76160), Le Tréport (76470), Saint-Pierre-en-Val (76260), Notre-Dame-de-Bondeville (76960), Ponts-et-Marais (76260), Montville (76710), Aumale (76390), Saint-Saëns (76680), Clères (76690), Monchy-sur-Eu (76260), Ricarville (76640), Valmont (76540), Fauville-en-Caux (76640), Doudeville (76560), Yvecrique (76560), Le Trait (76580), La Mailleraye-sur-Seine (76940), Triquerville (76160), Louvetot (76490), Caudebec-en-Caux (76490), Bréauté (76110), Saint-Pierre-de-Varengeville (76480), Barentin (76360), Saint-Laurent-en-Caux (76560), Duclair (76480), Bolbec (76210), Blacqueville (76190), Goderville (76110), Étretat (76790), Harfleur (76700), Saint-Romain-de-Colbosc (76430), Gonneville-la-Mallet (76280), Fécamp (76400), Criquetot-l'Esneval (76280).

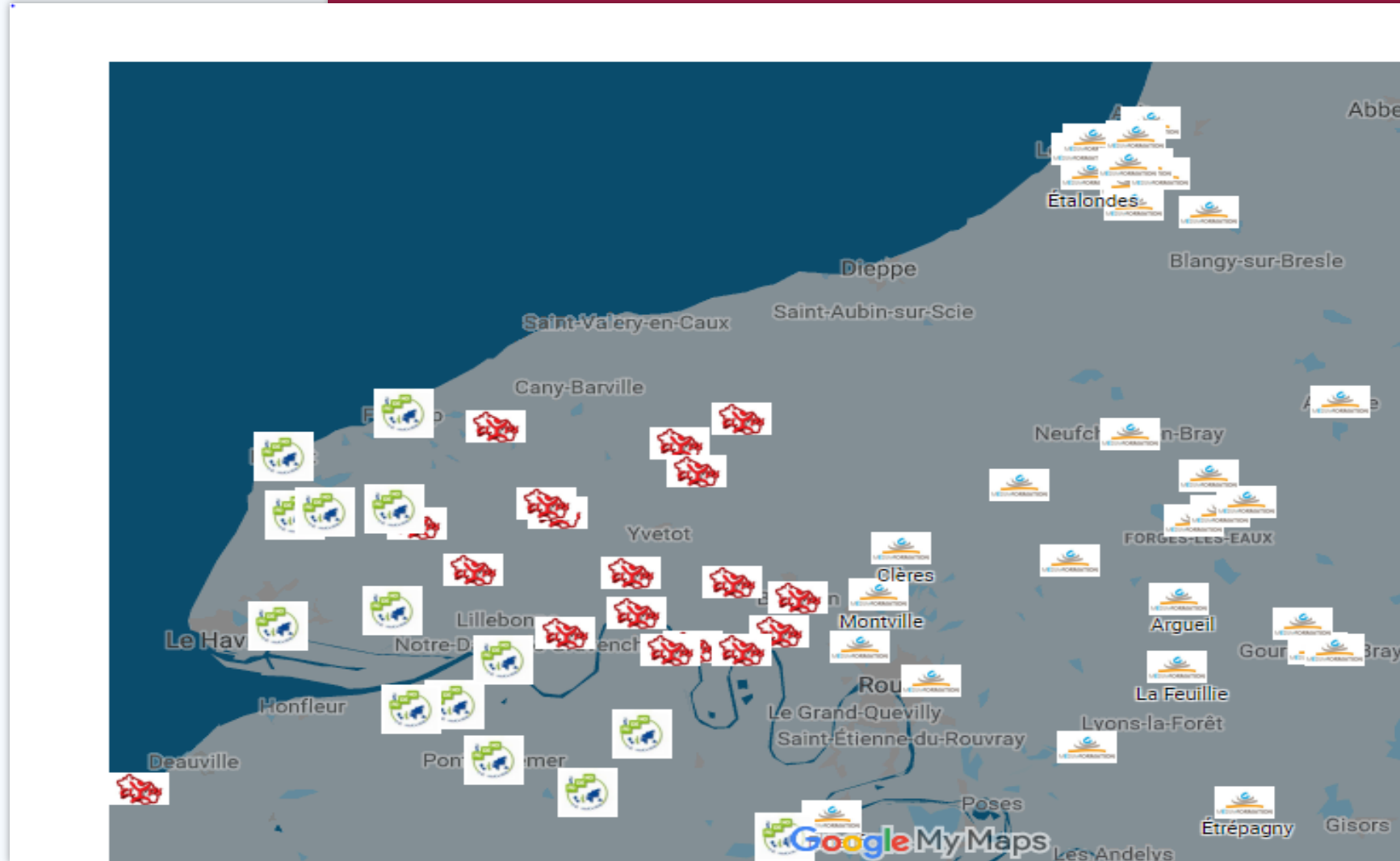
Eure :

Le Marais Vernier (27680), Pont-Audemer (27500), Appeville Annebault (27290), Quillebeuf-sur-Seine (27680), Routot (27350), Le Thuit-Signol (27370), Conteville (27210), Charleval (27380), Etrépagny (27150)

Calvados :

Villers-sur-Mer (14640)

Zones Couvertes



Besoins en fonction des Publics

1 Dématérialisation des services publics:

Forte demande, repérée sur le terrain, des personnes retraitées pour accéder aux services publics :
impôts, carte grise ...

2 Insertion professionnelle :

Aide à la réalisation de CV, rédaction de lettre de motivation avec impression...

En lien avec les missions locales des territoires, CMS, associations d'insertion (public de 18 à 60 ans...) :
Découverte des outils Pôle Emploi.

3 Démarches diverses:

Initiation, soutien **pour devenir autonome** sur les sites CAF.fr, CARSAT, paiements en ligne...(tous publics)

4 Evaluation Cléa :

En lien avec les missions locales des territoires, CMS, associations d'insertion (public de 18 à 60 ans...),
sensibilisation/information/mise en œuvre d'Evaluation Cléa

La Dématérialisation des Services



- ☐ Inscription en ligne
- ☐ Consultation / prise de rendez-vous
- ☐ Profil de Compétences
- ☐ Actualisation mensuelle
- ☐ Recherche d'offres d'emploi
- ☐ Emploi Store (Clara, La bonne boîte...)

La Dématérialisation des Services (suite)

- ☐ Création du compte
- ☐ Identification des droits
- ☐ Mise à jour de situation personnelle
- ☐ Simulation de droits (RSA, Prime d'Activité)
- ☐ Récupération d'Attestations



La Dématérialisation des Services (suite)



- ☐ Création de l'Espace Personnel
- ☐ Obtention d'Attestation de droits, d'indemnités journalières
- ☐ Demande de Carte Vitale, Carte Européenne
- ☐ Suivi des remboursements, relevés mensuels

La Dématérialisation des Services (suite)



Liberté • Égalité • Fraternité

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

ANTS

- ☐ Création de l'Espace Personnel
- ☐ Prédemande de Passeport, Carte d'Identité
- ☐ Demande de Permis de Conduire
- ☐ Demande, Modification de carte grise



ESP@CE NUMÉRIQUE MOBILE
Normandie

La Dématérialisation des Services (suite)



Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

MINISTÈRE DE L'ÉCONOMIE
ET DES FINANCES

impots.gouv.fr

un site de la Direction générale des Finances publiques

Carsat Retraite
& Santé
au travail
Normandie



santé
famille
retraite
services

RSI Régime Social
des Indépendants



ESP@CE NUMÉRIQUE MOBILE
Normandie

Une communication de Terrain pour tous

POUR L'INCLUSION NUMÉRIQUE

CONTACT

- ennormandie@gmail.com
- espace-numerique-mobile.fr
- Enm Normandie
- @ennormandie

NOTRE SECTEUR D'INTERVENTION

Seine-Maritime
Eure

NOS ANIMATEURS :

- Eddie Ridet 02 35 25 88 88
- Olivier Savreux 02 35 71 02 25
- Jean - Christophe Blondel 02 35 38 17 77

PARTENAIRES :

LES ESP@CES NUMÉRIQUES MOBILES Normandie

SOYEZ CONNECTÉS !
Le numérique pour tous...

ESP@CE NUMÉRIQUE MOBILE Normandie

Un nouveau service sur la commune

BESOIN D'UN ACCOMPAGNEMENT POUR :

- des recherches sur Internet ?
- savoir créer sa boîte mail...
- s'actualiser sur le site pole-emploi.fr, caf.fr...
- créer son compte améii...

ET POUR TOUTES VOS DÉMARCHES ! RENDEZ-VOUS :

Date & heure : _____

Lieu : _____

SERVICE GRATUIT OUVERT A TOUS !
07 71 60 39 18

espace-numerique-mobile.fr

ESP@CE NUMÉRIQUE MOBILE Normandie

Un nouveau service sur la commune

BESOIN D'UN ACCOMPAGNEMENT POUR :

- des recherches sur Internet ?
- savoir créer sa boîte mail...
- s'actualiser sur le site pole-emploi.fr, caf.fr...
- créer son compte améii...

ET POUR TOUTES VOS DÉMARCHES ! RENDEZ-VOUS :

Date & heure : _____

Lieu : _____

SERVICE GRATUIT OUVERT A TOUS !
07 71 60 39 18

espace-numerique-mobile.fr

ESP@CE NUMÉRIQUE MOBILE Normandie

Un nouveau service sur la commune

BESOIN D'UN ACCOMPAGNEMENT POUR :

- des recherches sur Internet ?
- savoir créer sa boîte mail...
- s'actualiser sur le site pole-emploi.fr, caf.fr...
- créer son compte améii...

ET POUR TOUTES VOS DÉMARCHES ! RENDEZ-VOUS :

Date & heure : _____

Lieu : _____

SERVICE GRATUIT OUVERT A TOUS !
07 71 60 39 18

espace-numerique-mobile.fr

Site Internet, Affiches et Flyers pour communiquer...
Et annoncer les venues des ENM dans les collectivités...

espace-numerique-mobile.fr

Retrouvez nos actions sur les réseaux sociaux:

Espaces Numériques Mobile Normandie sur Facebook et Twitter...

CONTACTS

espace-numerique-mobile.fr

enmnormandie@gmail.com



Enm Normandie



@enmnormandie

Une image numérique pour les partenaires, élus et créer une communauté autour de chaque point d'intervention.